

Procedure for behandling af Wabco garantiasager.

Kære kunde

Wabco har, med virkning fra d. 1. november 2012, ændret på proceduren for garantibehandling. Målsætningen er, at kunne give en præcis stillingtagen til garantiasager, og at reducere behandlingstiden på garantiasager markant.

Ændringen har medført, at garantiasager fremover skal indberettes af Transport-Teknik til Wabco, via en internet portal.

For at kunne sende garantiansøgningen til Wabco skal vi indtaste et minimum antal oplysninger om de reklamerede komponenter.

Det er derfor vigtigt, at vi fremover modtager alle disse oplysninger med det samme, og at reklamerede komponenter sendes til os omgående.

På elektroniske komponenter med hukommelsesfunktion skal der endvidere medsendes en udskrift af fejlprotokollen.

I tilfælde af manglende oplysninger, eller hvis komponenten ikke er modtaget, kan sagen ikke viderebehandles. Sagen stilles derfor i bero i 14 dage, og sker der ikke yderligere lukkes sagen igen.

Det er vigtigt, at der rekvireres et reklamationsnummer ved Transport-Teknik ved sagens begyndelse, og at dette nummer påføres den reklamerede komponent, og det tilhørende spørgeskema.

Dele, eller spørgeskema, uden påført reklamationsnummer må desværre afvises.

På forsiden er et eksemplar af spørgeskemaet. ALLE punkter SKAL oplyses.

Vi skal desuden gøre opmærksom på, at hvis Wabco anmodes om at returnere den reklamerede del, vil der blive opkrævet et ekspeditionsgebyr på EUR 35,00

Ved godkendt reklamation honoreres reparation med 440 kr/ time jvf. Wabco's montagetid.

Se Wabco's normtider ved reklamationsbehandling her: <http://www.transport-teknik.dk/Default.aspx?ID=144>