

REKLAMATIONER

Til vore kunder!

For god ordens skyld skal vi hermed oplyse om proceduren ved eventuelle reklamationer på vore produkter.

Påbegyndes reklamationsarbejde uden forudgående aftale, er denne reparationen for kundens egen regning

Dette gælder ligeledes, såfremt der fremkommer yderligere kundeønsker ved aflevering via forhandler.

Henvendelse vedr. ovennævnte bedes rettet til:

HFR Trailer A/S

Ulrik Frederiksen

Tlf.: +45 7466 2025

Mobil: +45 4017 2026

Mail: reklamation@hfr-trailer.dk

OBS! Norge og Sverige

Såfremt der måtte være reklamationer på luftanlæg og aksler, skal dette afklares med landets importør.

På aksler som varmmrettes bortfalder ethvert krav.

Sporingsrapport vedlægges for fremtiden faktura.

Der henvises desuden til Salgs- og leveringsbetingelser som findes på vores hjemmeside under **"DOWNLOAD"**

1. Kontakt HFR Trailer A/S

Oplys stelnr. I emnefelt Og skriv en kort fejlbeskrivelse samt vedhæft evt. billeder

2. Der anvises et reparationsværksted

HFR forbeholder sig den fulde ret til at anvise et værksted.

3. Inden arbejdet påbegyndes skal reparationsværkstedet henvende sig til HFR Trailer A/S eller importøren for den del der skal reklameres i det pågældende land.

Værkstedet skal dokumentere reparationen med forventet tidsforbrug og eventuelle dele. De dele, man mener, er omfattet af reklamationen, skal billeddokumenteres og fremsendes i elektronisk form til via en e-mail.

Reklamations skema fra vore leverandører kan ses på vores hjemmeside under **"DOWNLOAD"**

4. Efter reparationen

Alle dele skal sendes retur til HFR Trailer A/S eller Deres leverandører for kontrol. Eventuelle dele som er fremsendt fra HFR, vil blive faktureret reparationsværkstedet og krediteret, når HFR har modtaget og godkendt de udskiftede dele.

Såfremt HFR ikke modtager delene retur eller der ikke konstateres fejl/mangler på delene, skal reparationsværkstedet selv dække omkostningerne i forbindelse med reparation.

Importører DK / SE / NO

WABCO reklamationer skal reklameres hos:

Danmark:
TRANSPORT-TEKNIK A/S
Vranderupvej 2
DK-6000 Kolding
Telefon: +45 75 52 52 00

Sverige:
Wabco Automotive AB
Drakegatan 10
SE-40123 Göteborg
Telefon: +46 31 57 88 00

Norge:
MoRek AS
Industriveien 25
NO-1481 Hagan
Telefon: +47 67 06 35 00

BPW Reklamationer skal reklameres hos:

Danmark:
TRANSPORT-TEKNIK A/S
Vranderupvej 2
DK-6000 Kolding
Telefon: +45 75 52 52 00

Sverige:
Fordonsmaterial AB
Lagegatan 15
SE-26271 Ängelholm
Telefon: +46 431 45 88 00

Norge:
BPW Hofstads AS
Ringnesveien 23
NO-0978 Oslo
Telefon: +47 22 10 10 50

SAF reklamationer skal reklameres hos:

Danmark:
SAF Danmark Aps
Fabriksvej 18
DK-6000 Kolding
Telefon: +45 75 50 41 42

Sverige:
Trailax AB
Kalkstensgatan 10
SE-55002 Jönköping
Telefon: +46 36 16 97 00

Norge:
MoRek AS
Industriveien 25
NO-1481 Hagan
Telefon: +47 67 06 35 00